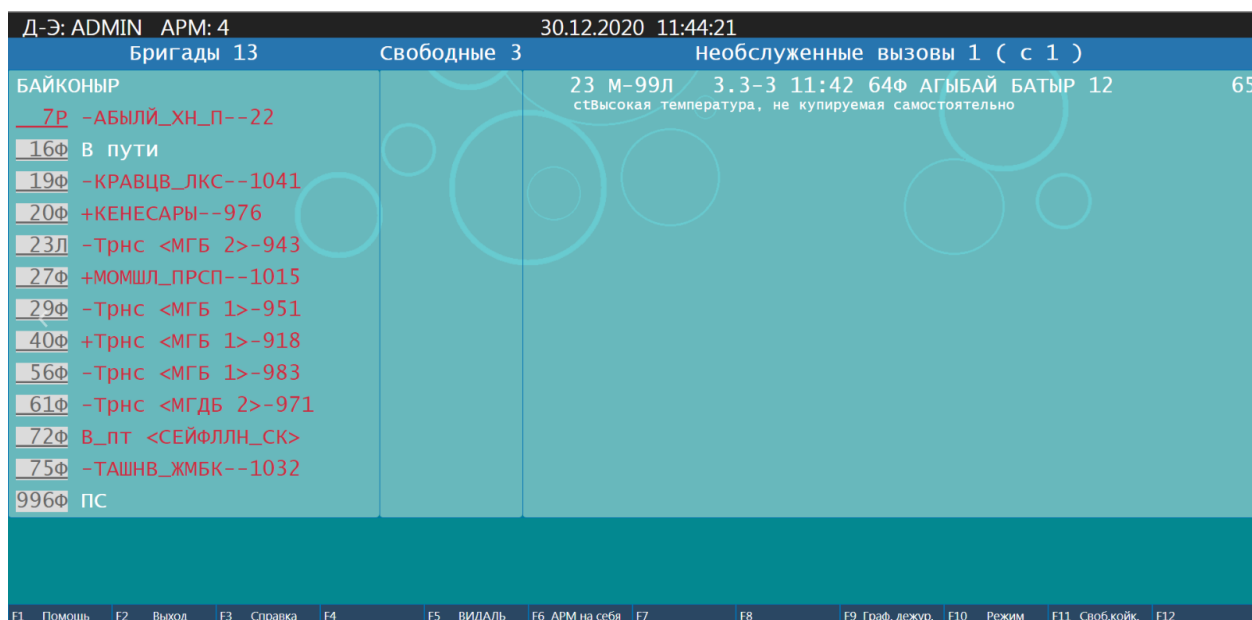
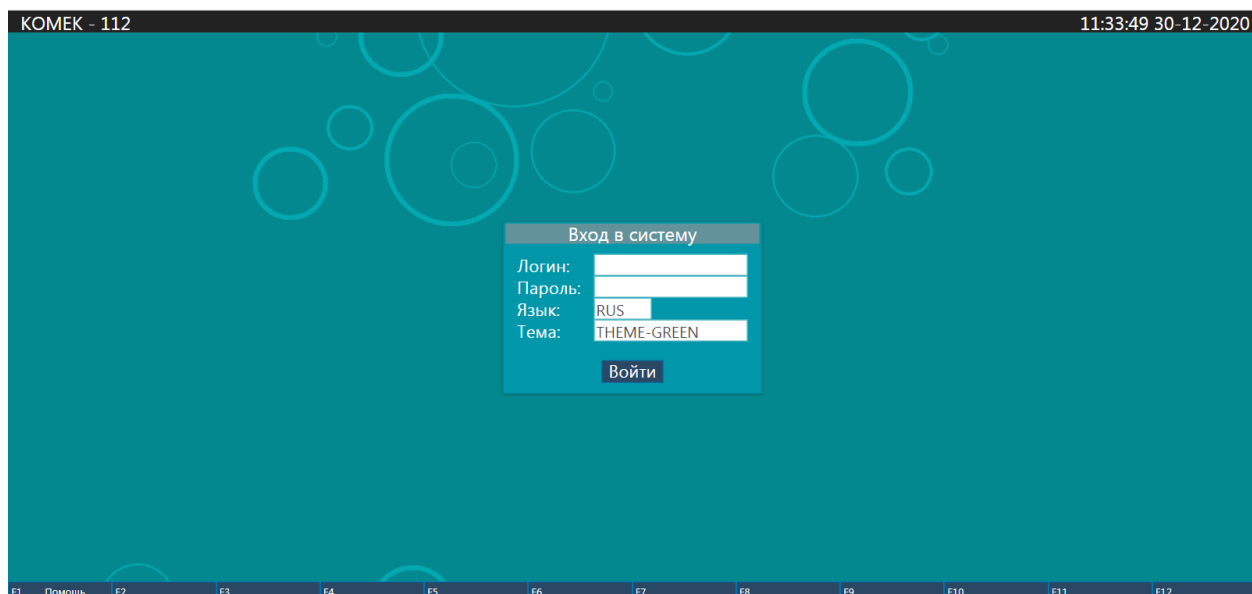


# Автоматизированная система «Комек-112»

## Описание (Назначение)

АС «Комек-112» представляет собой инструмент для организации единой (универсальной) диспетчерской службы для управления обращениями граждан в службы экстренного реагирования (далее СЭР), такими как противопожарная служба (101), полиция (102), скорая медицинская помощь (103), аварийная служба (112). Система предназначена для эксплуатации в городах и селах любого размера, также система может эксплуатироваться как Система управления единой диспетчерской службой 112 областного масштаба.

## Картинки



## **Характеристики**

Система «Комек-112» должна быть внедрена для следующих служб экстренного реагирования (далее-СЭР):

- служба пожарной охраны;
- служба полиции;
- служба скорой медицинской помощи;

АС «Комек-112» предназначен для приема и обработки вызовов от населения и передачи на реагирование в соответствующие службы.

АС «Комек-112» должна позволять принимать вызовы (обращения), распределять вызовы по патрульным экипажам (бригадам), следить за оперативностью обслуживания всех вызовов, обеспечивать оперативную преемственность вызовов между всеми экстренными службами, следить за передвижением автомобилей экстренных служб по электронной карте местности, предоставлять инструмент для формирования отчетов и аналитической информации.

АС должна обеспечивать полный цикл управления вызовами всех видов СЭР, включая:

- прием вызова;
- назначения вызова на экипажи одной или нескольких СЭР;
- уведомлять экипажи о назначенных вызовах;
- показывать передвижение экипажей СЭР по электронной карте города/региона/области;
- показывать оперативную обстановку в местности;
- показывать задержки в обслуживании вызовов;
- оперативное управление экипажами СЭР, на основе оптимизационных моделей прогнозирования ситуаций и поддержки принятия решений;
- экспертизу качества оказания экстренной помощи;
- анализ деятельности каждой отдельной СЭР, (в том числе отдельных подразделений) за любой промежуток времени;
- ответы на запросы ведомственных учреждений и населения по вопросам обслуживания вызовов СЭР.

## **Контакты**

ТОО «IT-Space»

г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Ухтомского, 21

Тел/факс: +7 727 346 68 03

e-mail: komek@itspace.kz